

## Быстрая статистика

Опрос 377479 'Независимая оценка качества условий оказания услуг стационарными организациями социального обслуживания населения Алтайского края 2018 г.'

---

## Результаты

### Опрос 377479

---

|                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| Количество записей в текущем запросе: | 15    |
| Всего записей в опросе:               | 1556  |
| Доля в процентах от общего:           | 0.96% |

**Итог для переменной q012**

Выберите наименование учреждения

| <b>Ответ</b>   | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--|-------------------|-----------------|
| Алтайский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (A1)        | 0                 | 0.00%           |
| Волчихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (A2)     | 0                 | 0.00%           |
| Егорьевский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (A3)      | 0                 | 0.00%           |
| Ключевский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (A4)       | 15                | 100.00%         |
| Курский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (A6)          | 0                 | 0.00%           |
| Кытмановский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (A7)     | 0                 | 0.00%           |
| Локтевский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (A8)       | 0                 | 0.00%           |
| Михайловский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (A9)     | 0                 | 0.00%           |
| Новичихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (A10)   | 0                 | 0.00%           |
| Панкрушихинский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (A11) | 0                 | 0.00%           |
| Петропавловский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (A12) | 0                 | 0.00%           |
| Усть-Калманский дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (A13) | 0                 | 0.00%           |
| Целинный дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (A14)        | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 0                 | 0.00%           |

**Быстрая статистика**

Опрос 377479 'Независимая оценка качества условий оказания услуг стационарными организациями социального обслуживания населения Алтайского края 2018 г.'

---

---

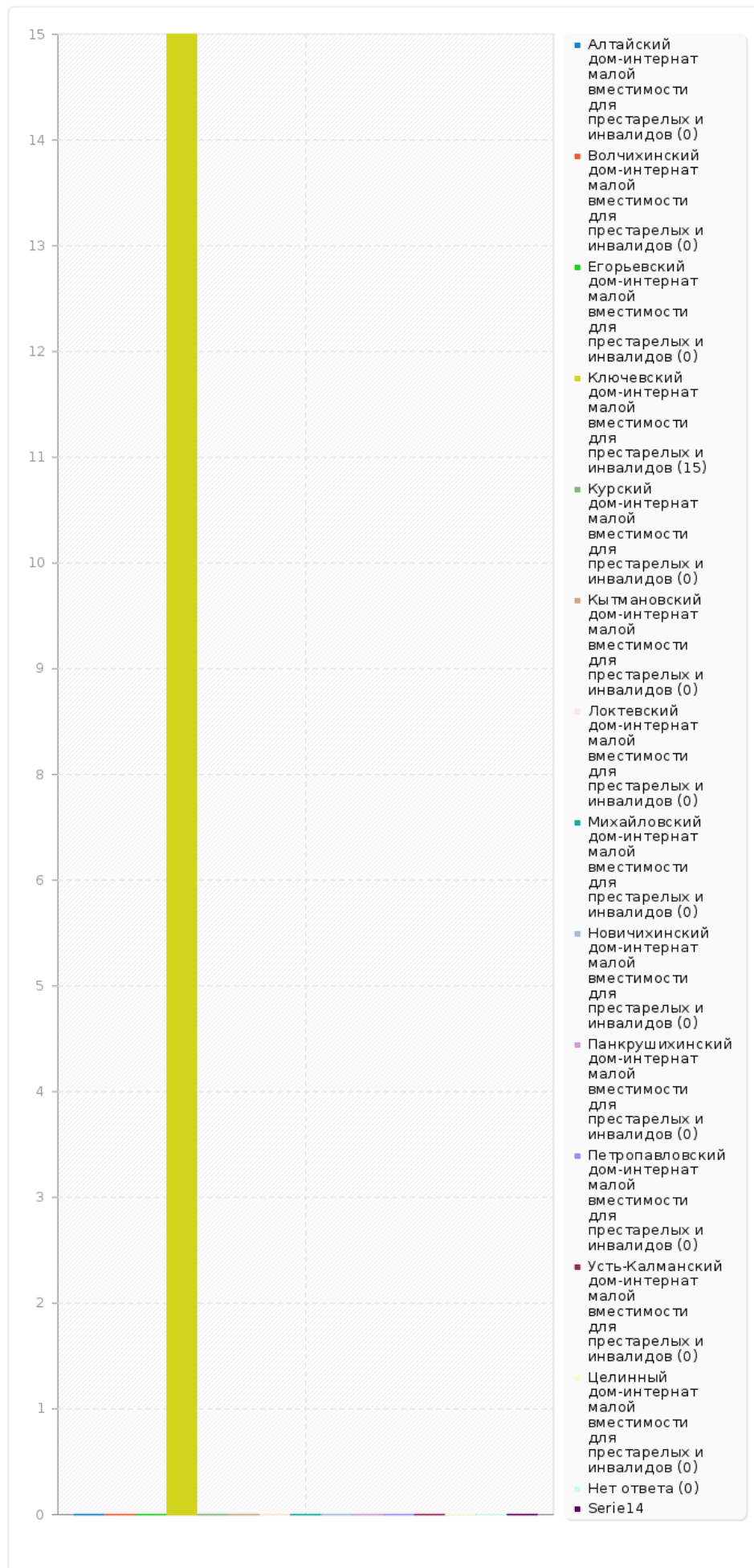
Итог для переменной q012

Выберите наименование учреждения

---

## Быстрая статистика

Опрос 377479 'Независимая оценка качества условий оказания услуг стационарными организациями социального обслуживания населения Алтайского края 2018 г.'



**Быстрая статистика**

Опрос 377479 'Независимая оценка качества условий оказания услуг стационарными организациями социального обслуживания населения Алтайского края 2018 г.'

---

**Итог для переменной q11**

Понятна ли Вам информация, размещенная на стенде, доске объявлений в Интернате? (В комментариях укажите, какую информацию хотелось бы видеть на стенде, доске объявлений?)

---

| <b>Ответ</b> | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| да (A1)      | 12                | 80.00%          |
| нет (A2)     | 0                 | 0.00%           |
| Комментарии  | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 3                 | 20.00%          |

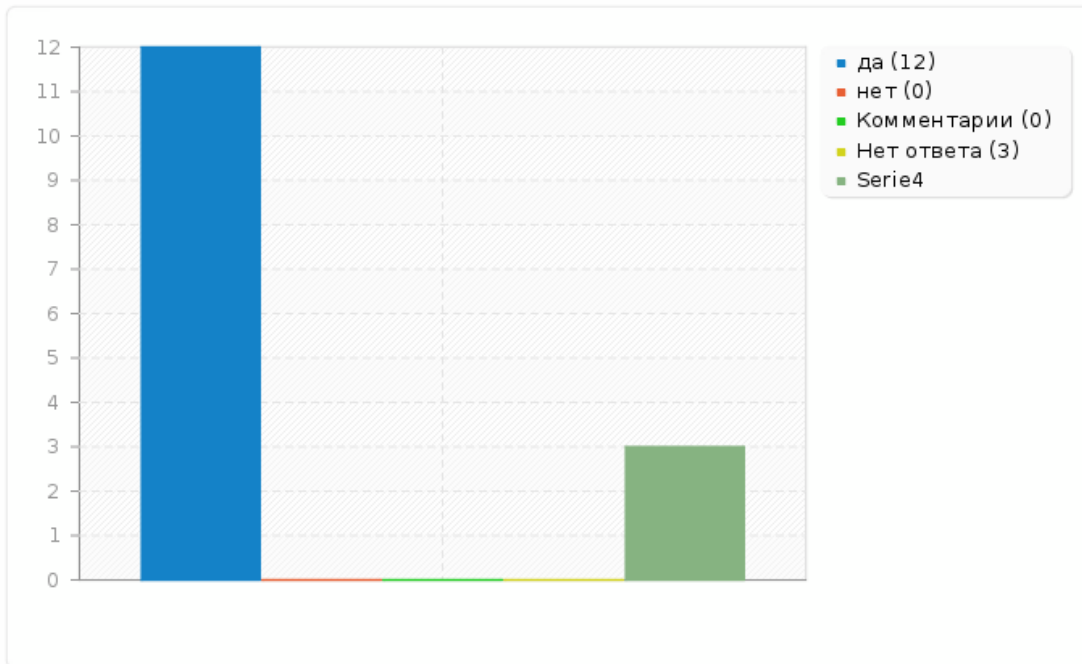
| <b>ID</b> | <b>Ответ</b> |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

## Быстрая статистика

Опрос 377479 'Независимая оценка качества условий оказания услуг стационарными организациями социального обслуживания населения Алтайского края 2018 г.'

### Итог для переменной q11

Понятна ли Вам информация, размещенная на стенде, доске объявлений в Интернете? (В комментариях укажите, какую информацию хотелось бы видеть на стенде, доске объявлений?)



**Итог для переменной q12**

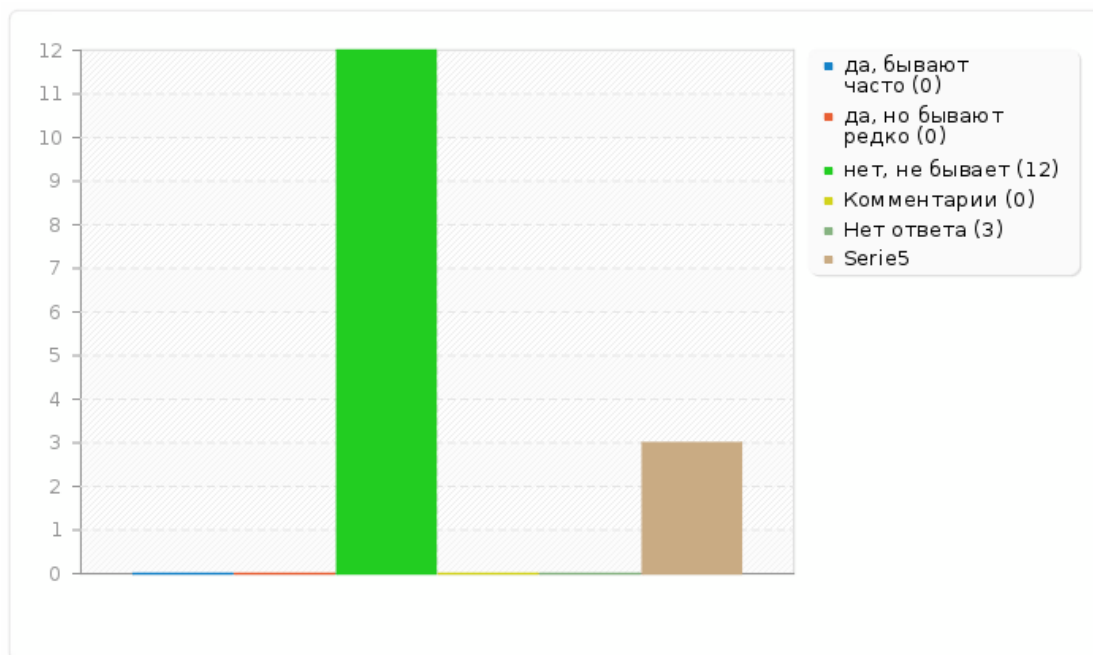
Бывают ли опоздания (предоставляются не по расписанию) питания в столовой, услуг душевой и бани, массажа, врачебной помощи и др. (В комментариях укажите, какие услуги задерживают по времени?)

| <b>Ответ</b>             | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--------------------------|-------------------|-----------------|
| да, бывают часто (A1)    | 0                 | 0.00%           |
| да, но бывают редко (A2) | 0                 | 0.00%           |
| нет, не бывает (A3)      | 12                | 80.00%          |
| Комментарии              | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа               | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа               | 3                 | 20.00%          |

| <b>ID</b> | <b>Ответ</b> |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

### Итог для переменной q12

Бывают ли опоздания (предоставляются не по расписанию) питания в столовой, услуг душевой и бани, массажа, врачебной помощи и др. (В комментариях укажите, какие услуги задерживают по времени?)





**Итог для переменной q13**

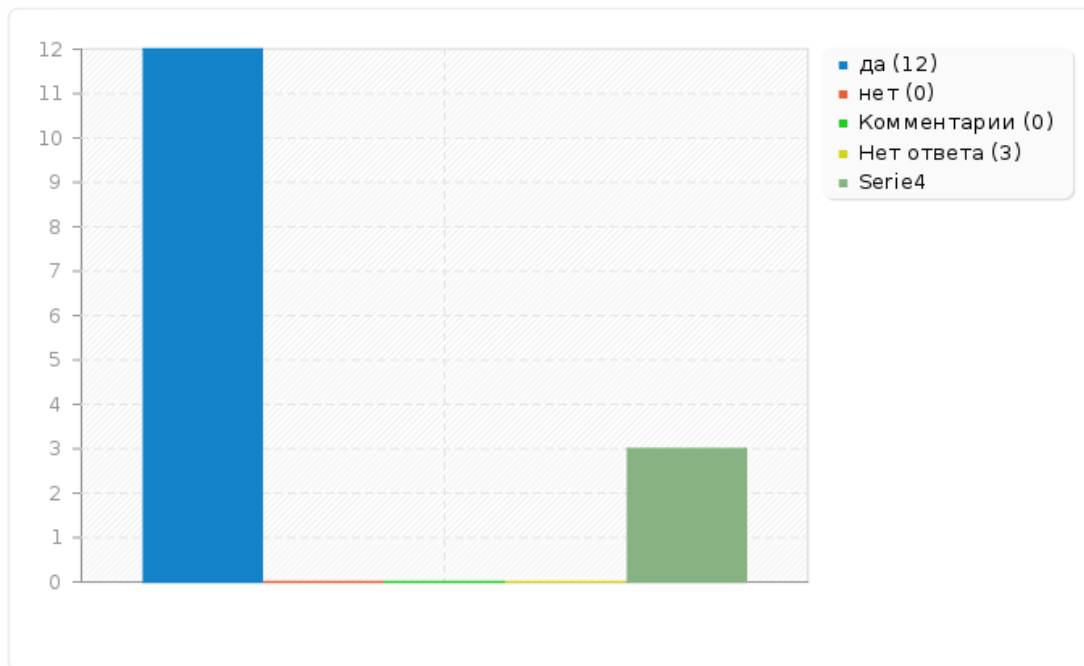
Нравится ли Вам обстановка в Интернате, мебель, шторы, цветовое решение, оборудование, тренажеры, телевизоры, оформление территории Интерната, клумбы, беседки, в целом здание? (В комментариях укажите, что не нравится и что хотели бы изменить, добавить?)

| <b>Ответ</b> | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| да (A1)      | 12                | 80.00%          |
| нет (A2)     | 0                 | 0.00%           |
| Комментарии  | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 3                 | 20.00%          |

| <b>ID</b> | <b>Ответ</b> |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

### Итог для переменной q13

Нравится ли Вам обстановка в Интернате, мебель, шторы, цветовое решение, оборудование, тренажеры, телевизоры, оформление территории Интерната, клумбы, беседки, в целом здание? (В комментариях укажите, что не нравится и что хотели бы изменить, добавить?)



**Быстрая статистика**

Опрос 377479 'Независимая оценка качества условий оказания услуг стационарными организациями социального обслуживания населения Алтайского края 2018 г.'

---

**Итог для переменной q14**

Когда Вы заселялись в дом-интернат, сотрудники Вас встречали вежливо, были с Вами добры? (В комментариях укажите, что не нравится и что хотели бы изменить, добавить?)

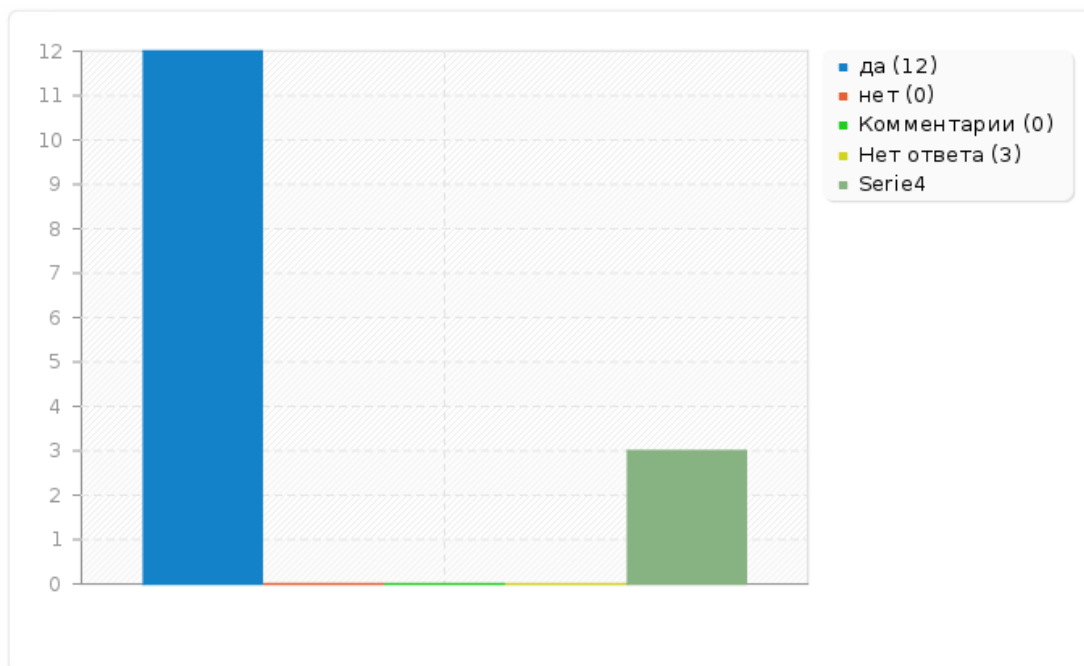
---

| <b>Ответ</b> | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| да (A1)      | 12                | 80.00%          |
| нет (A2)     | 0                 | 0.00%           |
| Комментарии  | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 3                 | 20.00%          |

| <b>ID</b> | <b>Ответ</b> |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

### Итог для переменной q14

Когда Вы заселялись в дом-интернат, сотрудники Вас встречали вежливо, были с Вами добры? (В комментариях укажите, что не нравится и что хотели бы изменить, добавить?)



**Итог для переменной q15**

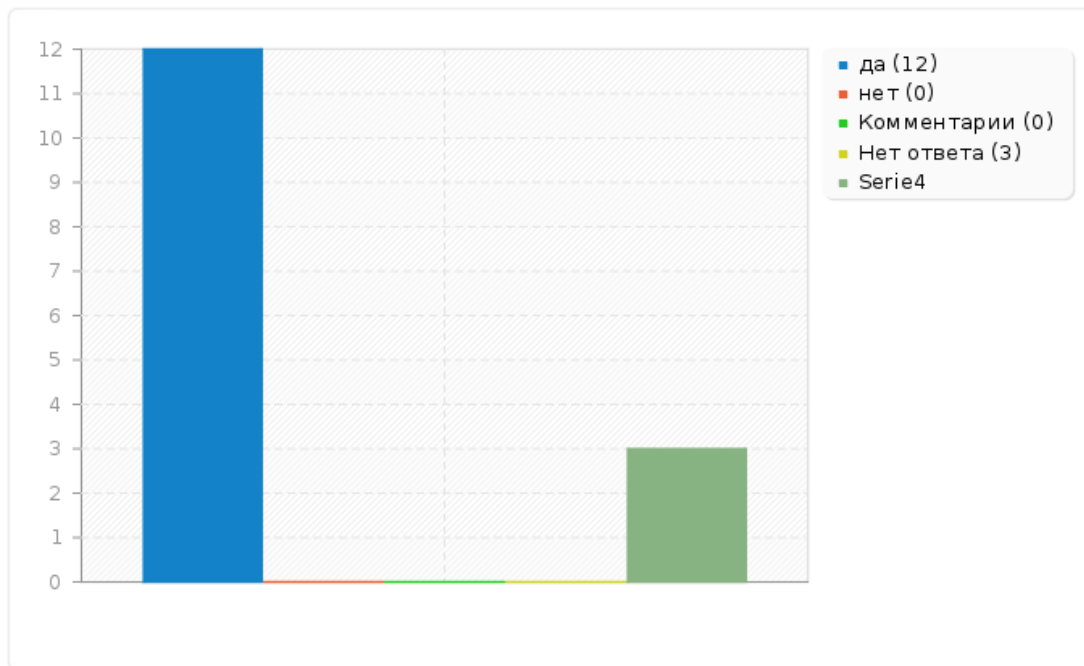
Обращаются ли к Вам вежливо по имени (имени и отчеству) сотрудники Интерната, предлагают свою помощь Вам? (В комментариях укажите, что не нравится и что хотели бы изменить, добавить?)

| <b>Ответ</b> | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| да (A1)      | 12                | 80.00%          |
| нет (A2)     | 0                 | 0.00%           |
| Комментарии  | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 3                 | 20.00%          |

| <b>ID</b> | <b>Ответ</b> |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

### Итог для переменной q15

Обращаются ли к Вам вежливо по имени (имени и отчеству) сотрудники Интерната, предлагают свою помощь Вам? (В комментариях укажите, что не нравится и что хотели бы изменить, добавить?)



**Итог для переменной q17**

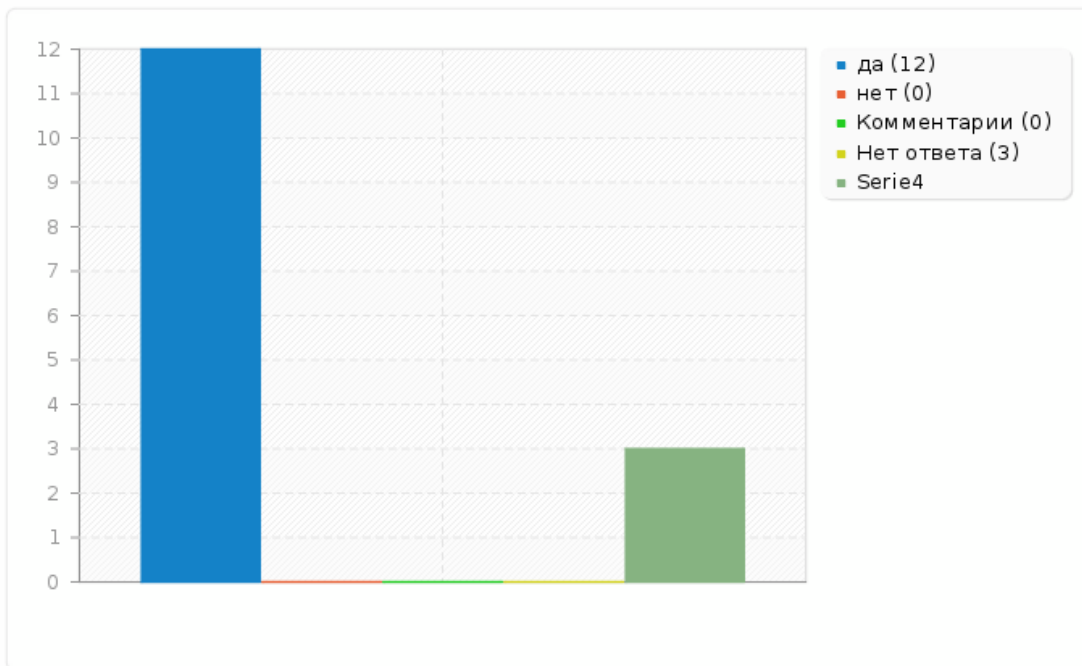
Удовлетворены ли Вы предоставлением услуг в доме интернате (Например: графиком работы массажного кабинета, ЛФК, удобно ли расположены кабинеты врачей, мастерских, столовой в доме интернате)? (В комментариях укажите, что бы Вы хотели изменить?)

| <b>Ответ</b> | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| да (A1)      | 12                | 80.00%          |
| нет (A2)     | 0                 | 0.00%           |
| Комментарии  | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 3                 | 20.00%          |

| <b>ID</b> | <b>Ответ</b> |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

### Итог для переменной q17

Удовлетворены ли Вы предоставлением услуг в доме интернате (Например: графиком работы массажного кабинета, ЛФК, удобно ли расположены кабинеты врачей, мастерских, столовой в доме интернате)? (В комментариях укажите, что бы Вы хотели изменить?)





**Итог для переменной q18**

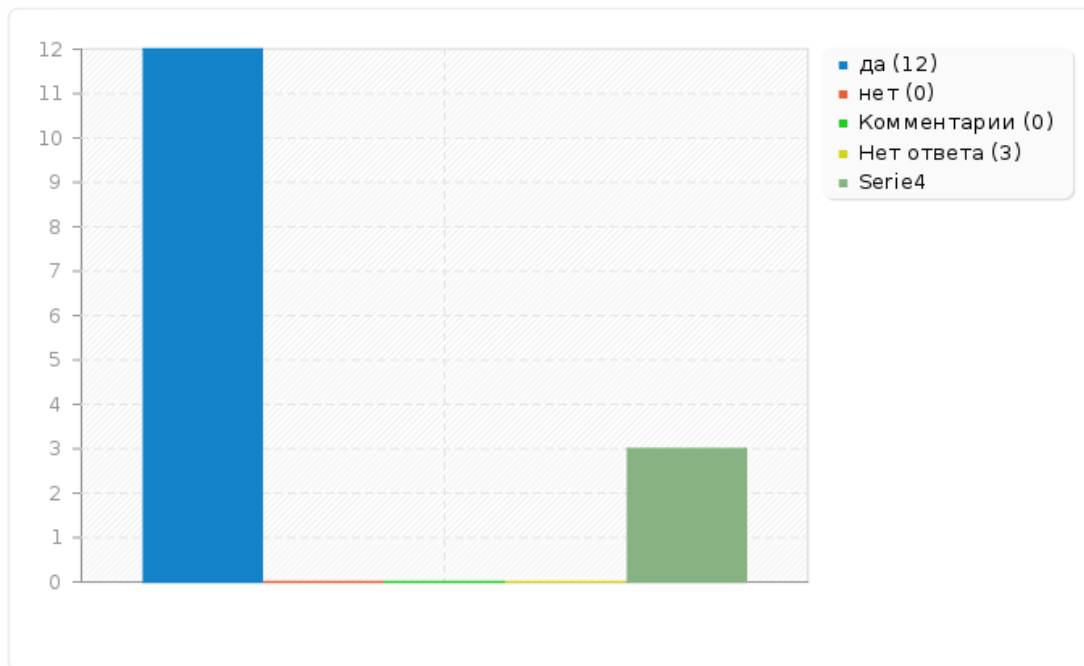
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в доме-интернате?  
(Например: питанием; хранением вещей; мебелью; гигиеническими комнатами  
(туалет, душ); работой мед. персонала; графиком работы компьютерных классов,  
кружков, библиотеки и т.д.) (В комментариях укажите, что Вам НЕ нравится?)

| <b>Ответ</b> | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| да (A1)      | 12                | 80.00%          |
| нет (A2)     | 0                 | 0.00%           |
| Комментарии  | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 3                 | 20.00%          |

| <b>ID</b> | <b>Ответ</b> |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

### Итог для переменной q18

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в доме-интернате? (Например: питанием; хранением вещей; мебелью; гигиеническими комнатами (туалет, душ); работой мед. персонала; графиком работы компьютерных классов, кружков, библиотеки и т.д.) (В комментариях укажите, что Вам НЕ нравится?)



**Быстрая статистика**

Опрос 377479 'Независимая оценка качества условий оказания услуг стационарными организациями социального обслуживания населения Алтайского края 2018 г.'

**Итог для переменной q20**

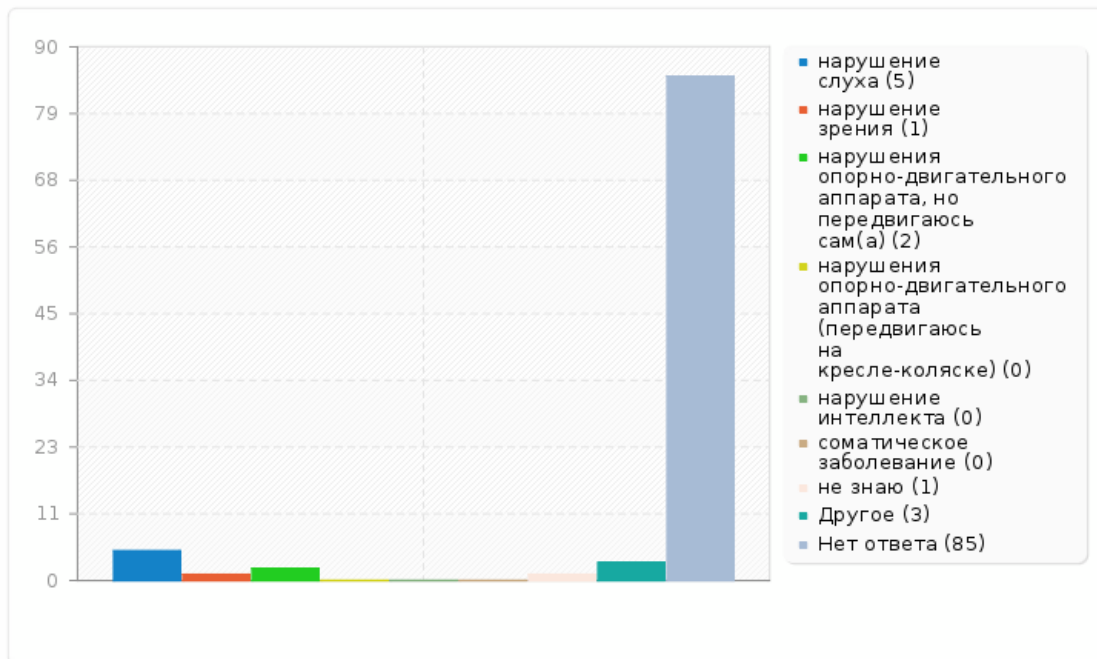
Есть ли у Вас:

| <b>Ответ</b>   | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--|-------------------|-----------------|
| нарушение слуха (SQ001)  | 5                 | 33.33%          |
| нарушение зрения (SQ002)   | 1                 | 6.67%           |
| нарушения опорно-двигательного аппарата, но передвигаюсь сам(а) (SQ003)          | 2                 | 13.33%          |
| нарушения опорно-двигательного аппарата (передвигаюсь на кресле-коляске) (SQ004) | 0                 | 0.00%           |
| нарушение интеллекта (SQ005)   | 0                 | 0.00%           |
| соматическое заболевание (SQ006)   | 0                 | 0.00%           |
| не знаю (SQ007)  | 1                 | 6.67%           |
| Другое   | 3                 | 20.00%          |
| Нет ответа   | 85                | 566.67%         |

| <b>ID</b> | <b>Ответ</b>     |
|-----------|------------------|
| 1211      | нет              |
| 1212      | инсульт, инфаркт |
| 1213      | инсульт          |

## Итог для переменной q20

Есть ли у Вас:



**Быстрая статистика**

Опрос 377479 'Независимая оценка качества условий оказания услуг стационарными организациями социального обслуживания населения Алтайского края 2018 г.'

---

**Итог для переменной q21**

Удобно ли Вам передвигаться и ориентироваться в помещении интерната самостоятельно (с помощью сотрудника)? (В комментариях укажите, что именно для Вас неудобно?)

---

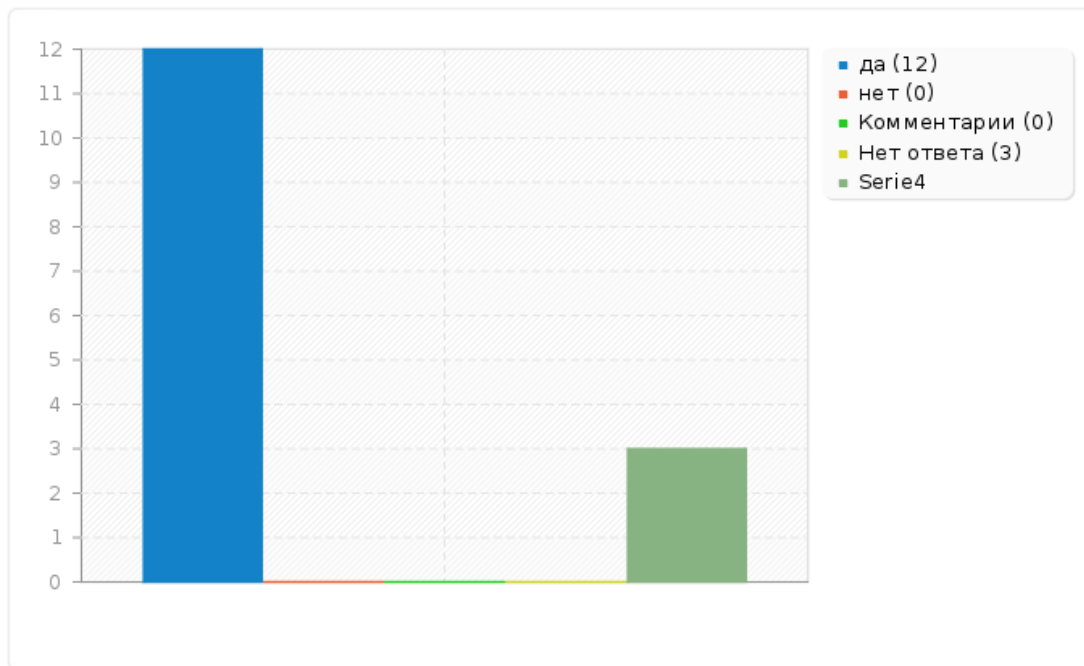
| <b>Ответ</b> | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| да (A1)      | 12                | 80.00%          |
| нет (A2)     | 0                 | 0.00%           |
| Комментарии  | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 3                 | 20.00%          |

| <b>ID</b> | <b>Ответ</b> |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

### Итог для переменной q21

Удобно ли Вам передвигаться и ориентироваться в помещении интерната самостоятельно (с помощью сотрудника)? (В комментариях укажите, что именно для Вас неудобно?)

---



**Быстрая статистика**

Опрос 377479 'Независимая оценка качества условий оказания услуг стационарными организациями социального обслуживания населения Алтайского края 2018 г.'

---

**Итог для переменной q22**

Удобно ли Вам гулять на территории интерната самостоятельно (с помощью сотрудника)? (В комментариях укажите, что именно для Вас неудобно?)

---

| <b>Ответ</b> | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| да (A1)      | 12                | 80.00%          |
| нет (A2)     | 0                 | 0.00%           |
| Комментарии  | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 3                 | 20.00%          |

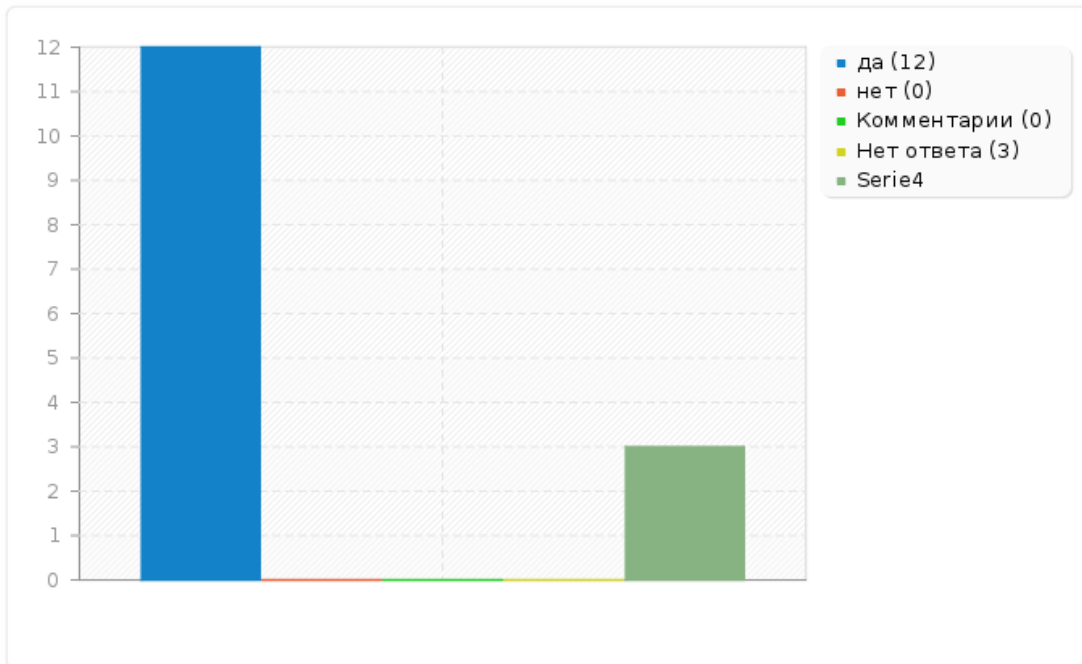
| <b>ID</b> | <b>Ответ</b> |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

## Быстрая статистика

Опрос 377479 'Независимая оценка качества условий оказания услуг стационарными организациями социального обслуживания населения Алтайского края 2018 г.'

### Итог для переменной q22

Удобно ли Вам гулять на территории интерната самостоятельно (с помощью сотрудника)? (В комментариях укажите, что именно для Вас неудобно?)





**Быстрая статистика**

Опрос 377479 'Независимая оценка качества условий оказания услуг стационарными организациями социального обслуживания населения Алтайского края 2018 г.'

---

**Итог для переменной q23**

Доступны ли Вам необходимые услуги (можете ли вы получить ту помощь, которая Вам нужна)? (В комментариях укажите, что именно не получаете и почему, на Ваш взгляд?)

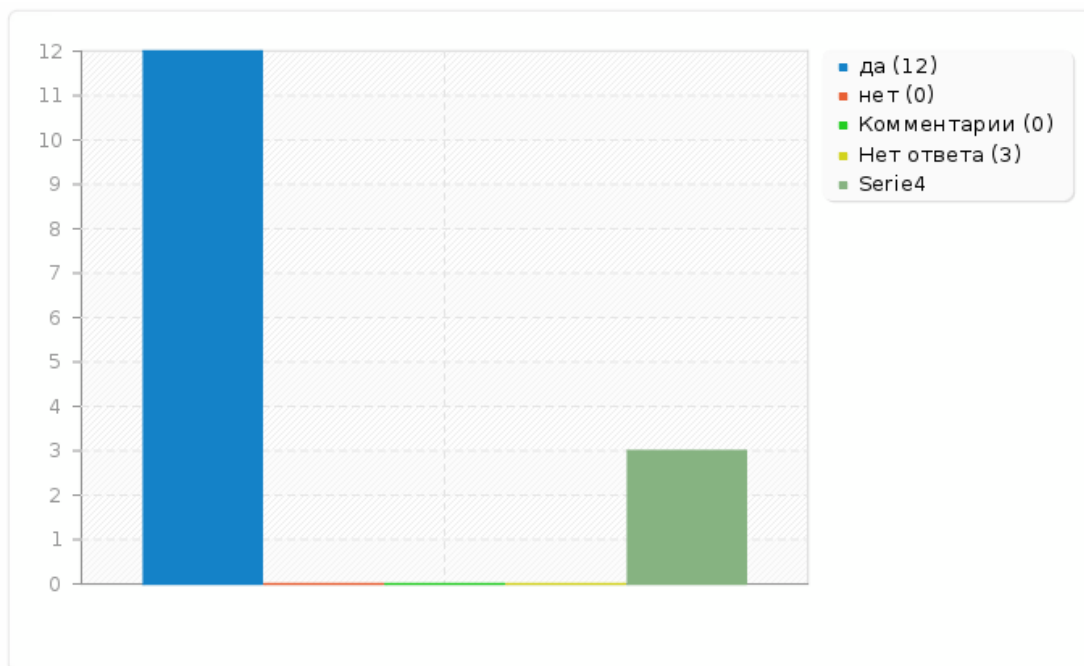
---

| <b>Ответ</b> | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| да (A1)      | 12                | 80.00%          |
| нет (A2)     | 0                 | 0.00%           |
| Комментарии  | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 3                 | 20.00%          |

| <b>ID</b> | <b>Ответ</b> |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

### Итог для переменной q23

Доступны ли Вам необходимые услуги (можете ли вы получить ту помощь, которая Вам нужна)? (В комментариях укажите, что именно не получаете и почему, на Ваш взгляд?)



**Быстрая статистика**

Опрос 377479 'Независимая оценка качества условий оказания услуг стационарными организациями социального обслуживания населения Алтайского края 2018 г.'

---

**Итог для переменной q24**

Помогают ли Вам сотрудники организации в получении нужных Вам услуг, оказывают ли они сопровождение? (В комментариях напишите, чем именно НЕ помогают и почему, на Ваш взгляд?)

---

| <b>Ответ</b> | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| да (A1)      | 12                | 80.00%          |
| нет (A2)     | 0                 | 0.00%           |
| Комментарии  | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 3                 | 20.00%          |

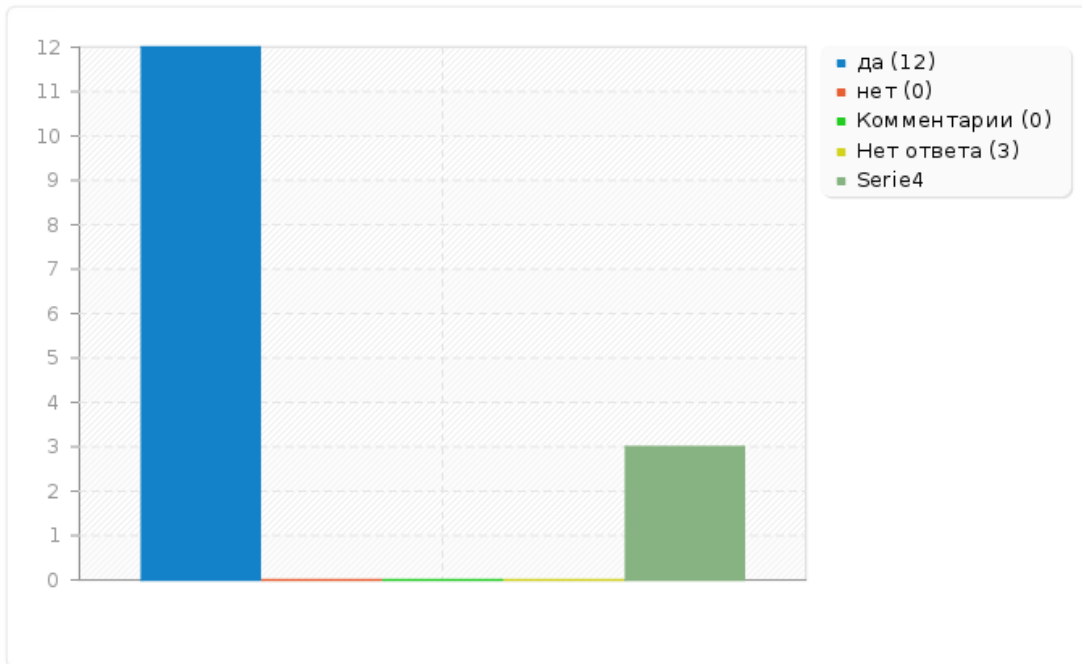
| <b>ID</b> | <b>Ответ</b> |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

## Быстрая статистика

Опрос 377479 'Независимая оценка качества условий оказания услуг стационарными организациями социального обслуживания населения Алтайского края 2018 г.'

### Итог для переменной q24

Помогают ли Вам сотрудники организации в получении нужных Вам услуг, оказывают ли они сопровождение? (В комментариях напишите, чем именно НЕ помогают и почему, на Ваш взгляд?)



**Итог для переменной q16**

Порекомендуете ли дом-интернат, в которм Вы проживаете, человеку, который хочет устроиться в дом-интернат? (В комментариях укажите, почему НЕ порекомендуете?)

| <b>Ответ</b> | <b>Количество</b> | <b>Проценты</b> |
|--------------|-------------------|-----------------|
| да (A1)      | 12                | 80.00%          |
| нет (A2)     | 0                 | 0.00%           |
| Комментарии  | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 0                 | 0.00%           |
| Нет ответа   | 3                 | 20.00%          |

| <b>ID</b> | <b>Ответ</b> |
|-----------|--------------|
|-----------|--------------|

### Итог для переменной q16

Порекомендуете ли дом-интернат, в котором Вы проживаете, человеку, который хочет устроиться в дом-интернат? (В комментариях укажите, почему НЕ порекомендуете?)

